

Mercredi 25 octobre 2023

Conférence – Débat

Les aînés face au numérique :
quelles aides sont proposées à Gembloux ?

La fracture numérique

La Libre

03/09/2022

Fracture numérique: près d'une personne sur deux n'a pas pris le train du digital en Belgique

Malgré les efforts entrepris ces dernières années par le monde associatif et les pouvoirs publics pour améliorer l'accès au numérique et les compétences digitales, le nombre de personnes en difficulté avec le numérique a augmenté chez nous. Tel est le principal constat du dernier baromètre de l'inclusion numérique présenté ce vendredi par la Fondation Roi Baudouin. Il est indispensable, dit-elle, de continuer à investir dans des services accessibles à tous.



Monique Baus
Journaliste service Belgique

Deux sources concordantes: la Fondation Roi Baudouin et l'Agence du Numérique

INCLUSION NUMÉRIQUE

BAROMÈTRE DE
L'INCLUSION NUMÉRIQUE

2012

UCLouvain

VUB
Vrije Universiteit
Brussel

STATBEL
Statistische
Dienst van België
et de Vlaamse
Statistische
Dienst

BAROMÈTRE 2021
de maturité numérique
des citoyens wallons

Agence
du Numérique

digital
wallonia
.be

Une vulnérabilité numérique importante

44 %

56%



Fracture numérique
de 3^e degré

32%

des citoyens « éloignés
du numérique »

Fracture numérique
de 2^e degré

18% (-3)

des citoyens avec une
maturité numérique « faible »

Fracture numérique
de 1^{er} degré

6% (-4)

des ménages sans
connexion Internet

+ 6% en 2 ans ?

Gembloux : estimation de la population concernée

20.445 habitants de 25 ans et +

44 %

56%

11.449 hab.

6.452 hab.

3.680 hab.

1.226 ménages

Fracture numérique
de 3^e degré

32%

des citoyens « éloignés
du numérique »

Fracture numérique
de 2^e degré

18% (-3)

des citoyens avec une
maturité numérique « faible »

Fracture numérique
de 1^{er} degré

6% (-4)

des ménages sans
connexion Internet

Qui sont ces personnes ?

- Les aînés
- Les handicapés
- Les personnes ayant des difficultés de lecture ou d'écriture
- Les personnes précarisées
- Les jeunes
- ... nous tous : seulement 15 à 20% des personnes sont vraiment à l'aise avec le numérique !

Pour les aînés : deux causes principales de la vulnérabilité

1. Le sous-équipement :

- 65% des 75 et + ne possèdent pas encore de smartphone
- 49% n'utilisent pas internet

2. La faiblesse des connaissances:

- Compétence numérique faible
 - 73% des 70-74 ans
 - 95% des 75 et +

4 niveaux d'aide

Support technique

Éliminer un virus
Conseil pour le choix

Perfectionnement

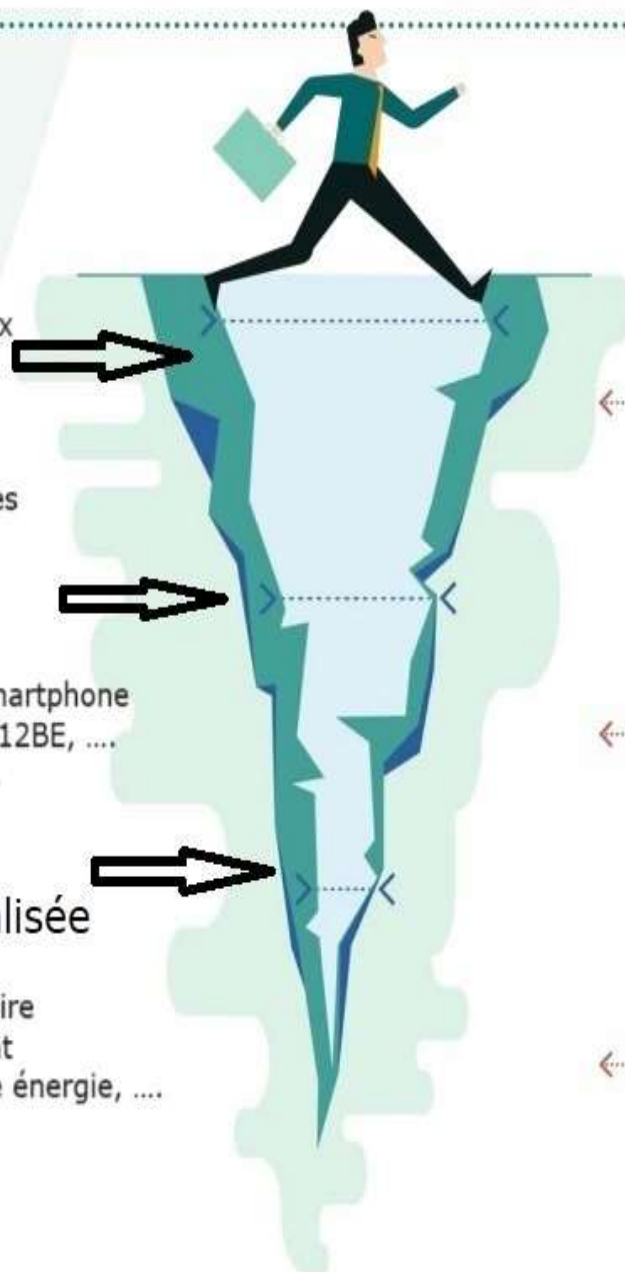
Utiliser un tableur
Stocker mes données
Sécuriser mon PC

Formation de base

Comprendre mon smartphone
Télécharger l'appli 112BE,
S'identifier itsme,

Assistance individualisée

Imprimer un formulaire
Scanner un document
Demander une prime énergie,



Fracture numérique
de 3^e degré

32%

des citoyens «éloignés
du numérique»

Fracture numérique
de 2^e degré

18% (-3)

des citoyens avec une
maturité numérique «faible»

Fracture numérique
de 1^{er} degré

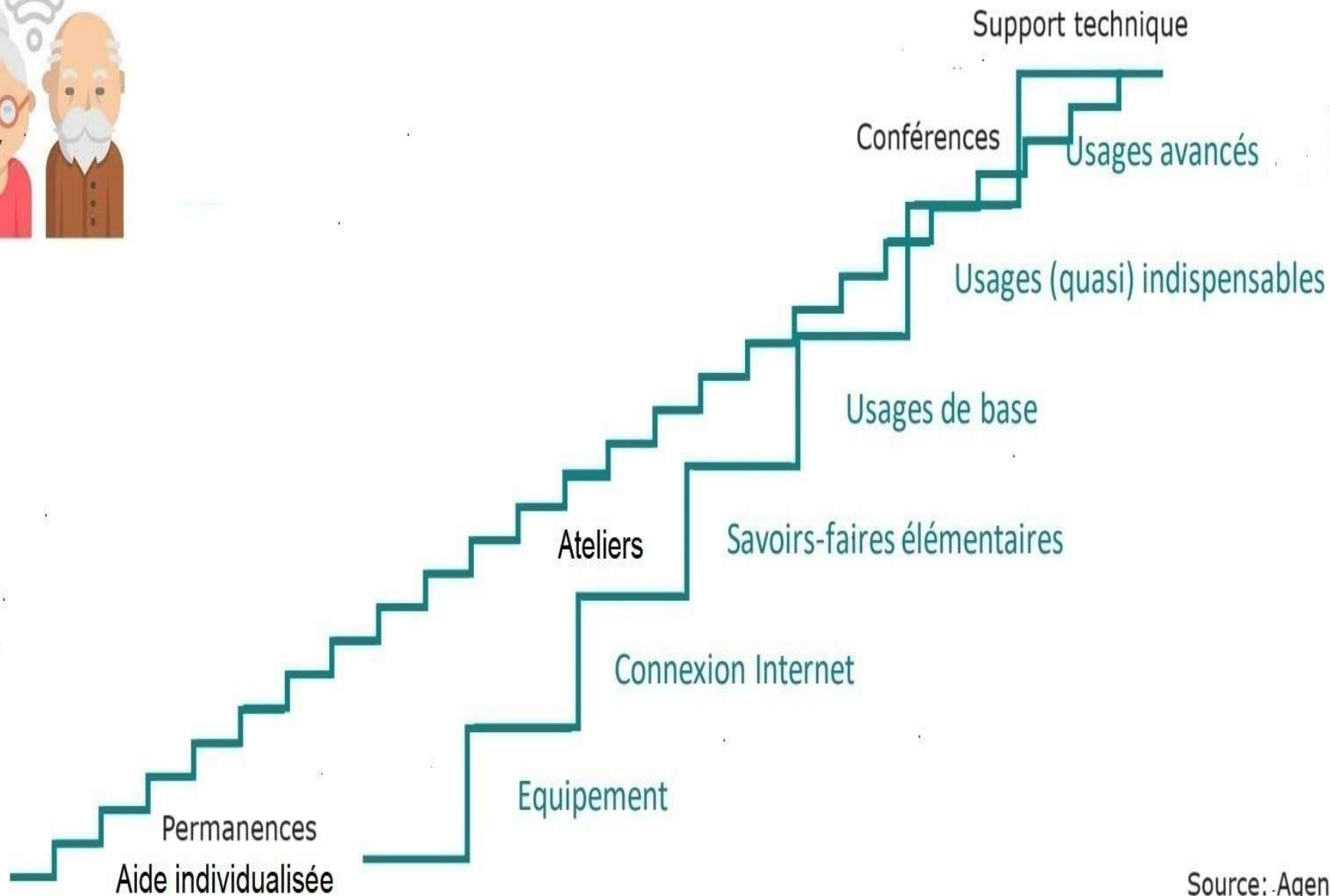
6% (-4)

des ménages sans
connexion Internet

En résumé:

- les personnes qui ont besoin d'une aide sont nombreuses
- mais leurs besoins sont divers selon :
 - la catégorie sociale
 - l'équipement dont elles disposent
 - leur niveau de formation ou d'expérience
- donc il est indispensable d'avoir des offres
 - diversifiées
 - adaptées
 - avec de multiples points d'entrée

De la fracture à l'inclusion numérique



Source: Agence du Numérique

Quelles aides sont proposées à Gembloux ?

- L'écrivain public et SOS Digit
Christelle VANDEN BERGHE, formatrice, Alpha Gembloux
- L'Espace Public Numérique (EPN/CEDEG)
Marine KRONER, animatrice CEDEG
- Tous connectés, un projet initié par le CPAS
Maria RODOPOULOU, coordinatrice numérique