



SOS DIGIT

ÉCRIVAIN PUBLIC

GEMBLoux

2008

Le Service des

Ecrivains



Publics

Alpha
Gembloux

Collaboration



Constat

Augmentation de demandes pour :
compréhension de documents, écrire une lettre, relire un travail de fin de formation, s'inscrire à une mutuelle, faire une demande d'allocation familiale, remplir la déclaration fiscale...

Personnes en situation d'illettrisme et/ou ne maîtrisant pas la langue française

L'écrivain public

Accompagne la **communication** de personnes ne maîtrisant pas le code de la langue.

2019

- Les demandes d'aide sont de plus en plus en lien avec les outils numériques.
- Le relevé de compteur d'électricité, un document à la commune, déposer son CV sur une plateforme...
- Les documents manuscrits ne sont plus à la page!

2020

L'écrivain public 2.0



Enquête : Dans votre vie de tous les jours, éprouvez-vous de difficultés à effectuer des démarches administratives?

54,7% de oui

La moitié des difficultés sont en lien avec l'utilisation de l'outil numérique.

- Ateliers sur l'utilisation de base du smartphone (car votre smartphone peut tout faire)
- Des aides individuelles et ponctuelles sur rendez-vous.

L'écrivain public

Accompagne la **communication** de personnes ne maîtrisant pas le code de la langue et/ou les outils digitaux.

2020 et 2021

Confinements

Isolement des personnes éloignées du monde numérique : les personnes âgées, les personnes illettrées, les personnes précarisées.

Rendez-vous vaccination, le SOSDIGIT a reçu 206 appels

2022

7 ateliers

8 personnes par atelier

Attention particulière aux difficultés
d'apprentissage

Aide individuelle et ponctuelle

2023

5 ateliers entre février et juin

WhatsApp

Découverte des réseaux sociaux

Comprendre sa facture télécom

Découvrir Gmail

It's me et les sites publics

Transports en commun et itinéraires

2024

Ateliers

Aide individuelle et ponctuelle

- sur rendez-vous
- Lundi et mardi après-midi, mercredi et jeudi matin



Ateliers Smartphone

Salle du conseil
Parc d'Epinal
10h - 12h

12/01 et 19/01 Découvrir son smartphone

26/01 et 09/02 WhatsApp - Initiation

16/02 Découvrir les réseaux sociaux

16/03 Comprendre sa facture de télécom



Inscription
0492 / 88 90 55

GRATUIT & ACCESSIBLE A TOUS