

Les seniors face au numérique

A l'initiative d'ENEO , le mercredi 25 octobre 2023 a eu lieu à l'Espace 9 (Gembloux) une information concernant la fracture numérique et les aides existant à Gembloux pour la réduire.

Après une introduction de Michel Henry , Jean Mernier a présenté la situation des aînés face au numérique en Wallonie et plus spécifiquement à Gembloux . En résumé, à Gembloux environ 5000 personnes ont besoin d'aide face au numérique. Il est donc indispensable de présenter des solutions (aides) adaptées, multiples et individualisées.

Les intervenants

Christelle Vanden Berghe pour **SOS DIGIT** . Créé en 2008 son rôle est d'abord celui de l'écrivain public . Service soutenu par la commune et le groupe ALPHA (asbl donnant des cours de français). Evolution des services au cours des années et en 2023 il y a eu 5 ateliers entre février et juin pour aider les demandeurs face à Whatsapp, les réseaux sociaux etc...Les ateliers ont lieu les lundis et mardis après-midi, les mercredis et jeudis matin. On accepte 8 personnes par atelier pour offrir une aide . L'inscription se fait par tél. Au 0492/88 90 55 ou à l'adresse suivante ; salle du conseil parc d'Epinal .

Marine Kroner pour CEDEG et plus précisément **EPN** (Espace Public Numérique). Cette cellule veut favoriser l'emploi et le développement économique de Gembloux et favoriser l'insertion professionnelle (possibilité de plusieurs formations)
L'EPN veut assurer l'accès aux nouvelles technologies et pour ce faire offre un local avec PC , accès à internet. Cet espace est ouvert du lundi au vendredi de 9 à 12h et de 13à16h. Cours particulier sur rendez-vous.

Types d'aide proposés (toujours en rapport avec l'emploi) : prise de rendez-vous, remplir ou demander des documents en ligne, consulter des données, envoyer son CV, un mail....

Dès 2024 plusieurs projets sont « en construction » :

- j'adopte la banque digitale (en collaboration avec les banques)
- ateliers EPN au coeur des villages
- ateliers enfants
- ateliers photos (de 16 à 99 ans)
- utilisation de l'imprimante (Fablab)
- ateliers smartphones et tablettes

Adresse : rue Albert 1e 081/61 33 74

Maria Rodopoulou coordinatrice (CPAS Gembloux et Sombreffe)

Projet : « tous connectés » : mettre en contact les différents services existant à Gembloux et Sombreffe en vue d'adopter une stratégie commune, de communiquer de recruter des bénévoles et les former, d'animer les ateliers, de créer des espaces numériques. Mme Rodopoulo va à la rencontre des gens pour connaître leurs besoins ; ainsi , la création d'espaces numériques mobiles est intéressante pour

répondre de manière adaptée aux besoins du public. Les apprentissages y sont diversifiés et individualisés au maximum. Elle insiste aussi sur la sensibilisation nécessaire aux dangers du numérique, sur la systématisation, indispensable aux apprentissages, sur l'utilisation d'un matériel approprié, une participation active. Il est donc impératif d'ouvrir de nouveaux EPN (à Gembloux il n'y en a qu'un, 3 à Sombreffe). Nécessaire aussi de développer et d'échanger, de centraliser les informations d'organiser une communication efficace et de fédérer le réseau. Distribution d'une « carte » pratique informant des services numériques existant pour les deux communes.

A noter : Gratuité pour tous les services proposés par ces trois organes .

QUESTIONS / REPOSES

- *Quelles sont les dates de passage dans les communes ?(à Mme Rodopoulou)*

Des affiches sont apposées chez des commerçants (pharmacie, boulangerie...)

Une info peut paraître dans le bulletin local par l'intermédiaire des associations de village ou des bibliothèques.

- *Comment informer / motiver les gens ; quel rôle la commune peut-elle jouer ?*

La publicité dans la revue communale de Gembloux ne semble pas exister.

- *On constate une déshumanisation de notre société et la difficulté de s'adresser à un interlocuteur humain ; notamment auprès des services bancaires.*

Pour le CPAS , un projet d'information bancaire est en route pour faire entendre sa voix auprès des banques.

**Que faire en cas d'erreur de manipulation de l'employé ou de l'utilisateur ?*

Pas de réponse ; un constat un peu alarmant : certains employés n'ont pas toujours la compétence pour répondre aux difficultés rencontrées par les clients.

**Le réseau WIFI à Gembloux couvre-t-il correctement toute la ville ?*

Mme Rodopoulou n'a pas constaté de difficultés à ce propos ; toutes les personnes rencontrées(234) avaient une bonne connexion.

- *Pour les 3 associations, le personnel (bénévoles compris) est-il suffisant?Y a-t-il des aides financières envisagées ?*

Réponse de la Présidente du CPAS de Gembloux : A ce jour, il n'y a rien de prévu toutefois le CCCA aide à l'achat de matériel commun

CONCLUSION : Il est essentiel de faire entendre sa voix et de le faire **ensemble**.

Un calendrier commun devrait être élaboré entre les différentes associations et la commune dans un souci de meilleure efficacité.